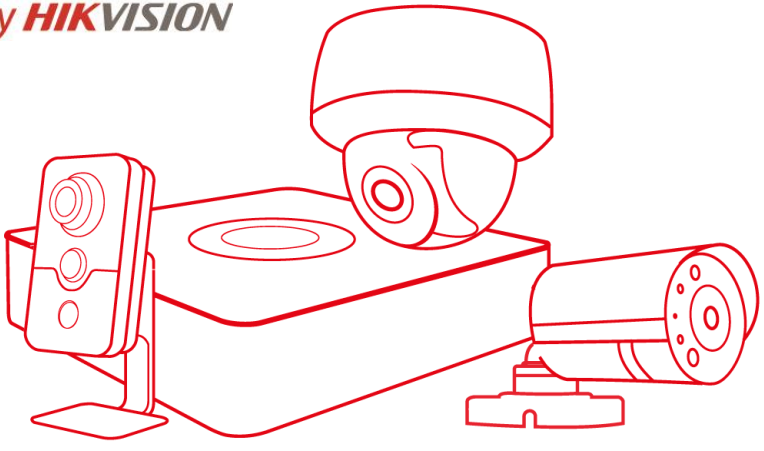
HiWatch
by HIKVISION



Паспорт изделия

DS-N304P (B)

4-х канальный IP-регистратор с PoE

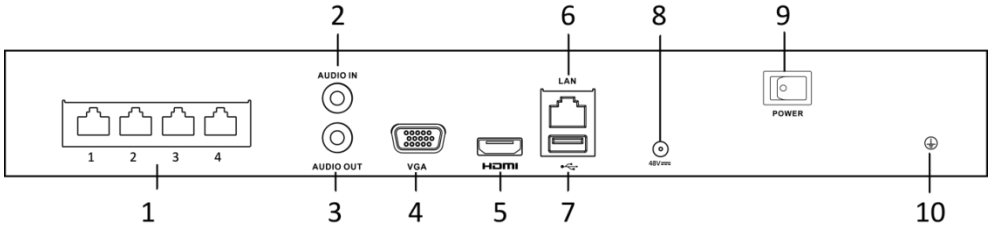
hi.watch

DS-N304P (B)

Ключевые особенности:

- 4 канала
- Запись с разрешением до 8Мп
- Вывод видео с разрешением до 4К
- 1 SATA HDD до 6ТБ
- 1/1 аудиовход/ выход
- Сетевой интерфейс 1 RJ-45 10M/ 100M/ 1000M Ethernet
- PoE интерфейсы

Интерфейсы задней панели



Цифра	Наименование	Цифра	Наименование
1	PoE интерфейсы	6	LAN
2	Аудиовход	7	USB
3	Аудиовыход	8	Источник питания
4	LAN	9	Вкл./ Выкл.
5	HDMI	10	Заземление

*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

Спецификации

	DS-N304P (B)
Видео/аудиовход	
Формат видеосжатия	H.265/ H.265+/ H.264/ H.264+/ MPEG4
IP камеры	4 канала
Аудиовход	1 канал RCA (2.0 Vp-p, 1 KΩ)
Входящая пропускная способность	40Мб/с
Исходящая пропускная способность	80Мб/с
Видео/аудиовыход	
Видеовыход	1 HDMI, 1 VGA
Разрешение вывода	HDMI: 4K (3840 × 2160)/30Гц, 1920 × 1080/60Гц, 1600 × 1200/60Гц, 1280 × 1024/60Гц, 1280 × 720/60Гц, 1024 × 768/60Гц VGA: 1920 × 1080p/60Гц, 1600 × 1200/60Гц, 1280 × 1024/60Гц, 1280 × 720/60Гц, 1024 × 768/60Гц
Аудиовыход	1 канал, RCA (Линейный, 1 KΩ)
Запись	
Количество потоков	2
Основной поток	8Мп/ 6Мп/ 5Мп/ 4Мп / 3Мп / 1080p / UXGA / 720p / VGA / 4CIF / DCIF / 2CIF /CIF / QCIF
Дополнительный поток	VGA / 4CIF / CIF / QVGA, 1/16 к/с ~ 25к/с
Тип потока	Видео, видео и аудио
Битрейт видео	32-16384 кбит/с
Сеть	
Протоколы	TCP/IP, DHCP, Hik-Connect, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS
Жесткий диск	
SATA	1 SATA
Объем	До 6ТБ
Интерфейсы	
Сетевой интерфейс	1 RJ-45 10M / 100M/ 1000M Ethernet
Независимые PoE-интерфейсы	4 независимых PoE интерфейса 10/ 100Мб/с
PoE бюджет	≤50Вт
Поддерживаемые стандарты	IEEE 802.3af, IEEE 802.3at
USB-интерфейс	2 x USB 2.0

Общие	
Питание	DC48B
Потребляемая мощность	До 10Вт (без PoE)
Рабочие условия	-10°C — 55°C, влажность 10% ~ 90%
Размеры	315 × 240 × 48 мм
Вес	≤1 кг (без HDD)

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (° С)
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше+55(° С), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенциии, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

   Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

   - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
   - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
   - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
   - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
   - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя ▼	**Оборудование на гарантии**, отправка производится через продавца ▼

Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона.

▼

Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя ▼

Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.

▼

На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)

▼

Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼

Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.

▼

В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:

▼

В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

_____ _____ _____

(Подпись и дата) (Дата продажи) (Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»
по адресу:
194044, г. Санкт-Петербург, Гельсингфорсская ул., д. 3,
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63
e-mail: *support@hikvision.su*

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара , необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/____/ _____

(Подпись покупателя) (Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

_____

_____

Общее описание системы:_____

_____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**_____

_____

1. **Условия установки изделия**: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое:_____ _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое:_____), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция_____)

(выделите нужное или впишите свой вариант)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**_____

_____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка_____)
6. **Условия эксплуатации изделия**: температурный диапазон от____ до____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения:_____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения**:

коаксиальный кабель: марка_____, длина _____;
витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
другое: _____

8. **Подключение к источнику питания**:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора___), через источник стабилизированного питания (марка источника ____), другое_____ *Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

9. **Дополнительные сведения**:

_____

_____

10.

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации